

Privacy Verklaring Osteopathie Zuid

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk

Algemeen

De AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacy verklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Verwerking van uw gegevens binnen Osteopathie Zuid

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens en aanvullende informatie over de ziektegeschiedenis van u en/ of van uw kind verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het doel is om te kunnen beoordelen of er een indicatie voor osteopathisch handelen is, of dat er sprake is van een gedeeltelijke of volledige contra-indicatie. Op die manier worden de kwaliteit en veiligheid van onze behandeling gewaarborgd. Daarnaast is dit nodig voor de financieel-administratieve processen.

Zowel de financieel-administratieve (inclusief het BSN nummer i.v.m. de aanvullende zorgverzekering) en contact gegevens als ook de gegevens verzameld uit intake, onderzoek en het behandelbeloop worden zowel digitaal als op papier vastgelegd. Wij zullen u alleen gegevens vragen, die voor het financieel- administratieve deel en voor de zorgverlening van belang zijn!

De verstrekking van deze gegevens is vrijwillig.

Het administratief programma waar *Osteopathie Zuid* gebruik van maakt garandeert de veiligheid van de hierin ingevoerde gegevens.

De plichten van Osteopathie Zuid

Osteopathie Zuid is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

1. Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - voor zorgverlening;
 - voor doelmatig beheer en beleid

- in uitzonderlijke gevallen op geanonimiseerde wijze voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting. Hiervoor wordt altijd u toestemming gevraagd.
2. Er vindt geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
 3. Alle medewerkers binnen de praktijk hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
 4. Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
 5. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling). Indien van dit termijn afgeweken wordt gebeurd dit in overleg met u.

Uw rechten als betrokkene:

U heeft de volgende rechten:

1. Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
2. Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
3. Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
4. Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
5. Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
6. Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
Als u gebruik wilt maken van (één van) uw rechten, dan kunt u dit mondeling of middels e-mail aan info@osteozuid.nl kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

7. Gegevens patiënt/kind

Hierbij vermeldt u de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Osteopathie Zuid hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.

Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld uw huisarts of specialist); deze gegevensverstrekking geschiedt uitsluitend na uw toestemming.

Overdracht van uw dossier

Indien u kiest voor een andere zorgverlener kan het aangewezen zijn om een schriftelijke overdracht aan te maken en u dossier over te dragen.

Uw medisch dossier wordt dan door ons persoonlijk of per post overgedragen aan u of, indien u dit wenst, aan de zorgverlener. U heeft altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

8.

Vraag, klacht en uitschrijving

Heeft u een vraag? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of onze omgang met uw medische gegevens? Dan we van *Osteopathie Zuid* hierover graag met u in gesprek..

Heeft u een klacht? Dan kunt u die in eerste instantie bij **Judith Walter/ Osteopathie Zuid** indienen en bespreken. Als dit niet tot een bevredigende oplossing leidt kunt u gebruik maken van de klachtenregeling.

Voor vragen en klachten kunt u zich ook richten tot de beroepsvereniging van osteopathen, NRO (<http://osteopathie-nro.nl/>).

Klachten over uw privacy kunt u richten tot de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).